

CHARTRE QUALITÉ

- Disponibilité
- Réactivité
- Sur-mesure
- Écoute
- Suivi
- Expérience
- Compétences

NOS 10 ENGAGEMENTS POUR DES PRESTATIONS DE QUALITÉ

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service
Engagement 2	Accueil individualisé
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires
Engagement 9	Engagement dans une démarche «responsabilité sociétale des organisations»
Engagement 10	Amélioration continue des prestations